

г. Москва

\_\_\_\_\_.\_\_\_\_.200\_\_\_\_ г.

**ЗАО «Национальная спутниковая компания»**, именуемое в дальнейшем «Компания», в лице Генерального директора Мордачева Вячеслава Валентиновича, действующего на основании Устава, и \_\_\_\_\_, именуемое(ый) в дальнейшем «Дилер», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, совместно именуемые «Стороны», заключили настоящее соглашение, именуемое в дальнейшем «Соглашение», о нижеследующем:

#### Термины и определения

«**Абонент**» – любое дееспособное физическое лицо, заключившее Абонентский договор с Компанией в соответствии с его условиями, зарегистрировавшее Оборудование и способное получать доступ к Услугам с использованием Оборудования.

«**Абонентский договор**» - договор между Компанией и Абонентом, определяющий условия оказания Услуг.

«**Абонентский комплект**» - одновременно получаемые Абонентом Абонентский договор, Карта «Старт» (или Смарт-карта), Оборудование.

«**Авторизация**» - процедура предоставления партнеру Компании официального статуса авторизованного дилера «Триколор ТВ». Осуществляется в момент регистрации Кабинета Дилера. Подтверждением официального статуса авторизованного дилера «Триколор ТВ» служит Сертификат. По окончании процедуры Авторизации Дилеру присваивается уникальный идентификационный номер – AID.

«**Активация Карты**» – определенная Компанией последовательность действий, указанных на обратной стороне Карты, выполняемых Абонентом или Дилером (по поручению и от имени Абонента), результатом которых является активация доступа к Услугам.

«**Дилер**» - партнер Компании, осуществивший Авторизацию и заключивший настоящее Соглашение. Информация о Дилере размещена на сайте Компании в разделе «Где купить». При взаимодействии с Абонентами Дилер действует от своего имени и в случаях урегулированных Соглашением за счет Компании.

«**Исключительная территория**» - часть территории Российской Федерации, определенная границами покрытия сигнала искусственного спутника Земли, посредством которого осуществляется распространение Пакета.

«**Кабинет Дилера**» - персональная страница Дилера, находящаяся на Сайте Компании, предназначенная для организации доступа Дилера к веб-интерфейсу Системы регистрации и контроля абонентов, в том числе регистрации Оборудования, Платежей, оптимизации предоставления Абонентам доступа к Услугам.

«**Карта**» - индивидуально определенный носитель, исполненный в виде карты, который содержит информацию, необходимую для Активации Карты, в том числе секретный код. Предназначена для активации доступа к Услугам.

«**Карта «Старт»**» - индивидуально определенный носитель, исполняемый в виде карты, содержащий информацию, необходимую для проведения Активации Карты (в т.ч. срок активации Карты «Старт») и предназначенный для однократной регистрации Оборудования в Системе регистрации и контроля абонентов «Триколор ТВ», а также для первичной активации доступа к просмотру Пакета.

«**Карта активации**» (или «Смарт-карта») - пластиковая карта со встроенной микросхемой, предназначенная для однократной Регистрации ПО в Системе регистрации и контроля абонентов «Триколор ТВ» (в рамках проекта «Триколор ТВ-Сибирь»: также предназначена для первичной активации доступа к просмотру Пакета). В случае, если в тексте Соглашения определения «Карта «Старт», «Карта Активации», «Смарт-карта» не выделено самостоятельно, то оно включено в определение «Карта».

«**Лицевой счет Абонента**» - форма учета Платежей Абонента, отражающая их поступление и расходование на оплату Услуг. Ведется НСК для каждого Абонента индивидуально.

«**Пакет**» - совокупность телепрограмм, распространяемых НСК Зрителям посредством искусственного спутника Земли на Исключительной территории. Пакет включает в себя совокупность Базового и Платного пакета (в течение первого года с момента активации Карты «Старт» (в рамках проекта «Триколор ТВ-Сибирь»: Карты Активации), а в дальнейшем - по выбору Абонента: либо только Базовый пакет, либо совокупность Базового и Платного пакета). Доступ к просмотру Пакета осуществляется посредством Активации Карты или осуществлением Платежа.

«**Переподключение Абонента**» – повторная активация доступа к просмотру Платного пакета по окончании предыдущего периода, на который Абоненту был предоставлен доступ к его просмотру, путем осуществления Платежа, в течение срока действия Соглашения.

«**Платеж**» - внесение Абонентом или лицом, действующим от имени и по поручению Абонента, денежных средств на расчетный счет Компании в качестве предоплаты за получение доступа к Услугам одним из следующих способов:

- активация специального кода, в том числе нанесенного на Карту (Активация Карты);

- осуществление Платежа наличными и безналичными денежными средствами при помощи платежных систем третьих лиц (в том числе, электронных платежных систем).

Сведения о совершенных платежах отражаются на Лицевом счета Абонента.

«**Оборудование**» - совокупность технических средств, включая программное обеспечение, позволяющее Абоненту получать Услуги.

«**Регистрация Абонента**» - определенная Компанией последовательность действий, выполняемых Абонентом либо Дилером (по поручению и от имени Абонента) на Сайте Компании в целях персонализации Абонента в Системе регистрации и контроля абонентов. Оформляется подписанием со стороны Абонента Абонентского договора.

«**Сайт Компании**» - веб-сайт Компании в сети Интернет, размещенный по адресу: www.tricolor.tv (в рамках проекта «Триколор ТВ – Сибирь» - на сайте www1.tricolor-sibir.tv), на котором размещена информация о Компании, ее услугах, составе предложения и т.д.

«**Сертификат**» - свидетельство, выдаваемое Компанией ограниченному кругу лиц и подтверждающее право Дилера совершать действия предусмотренные настоящим Соглашением. Сертификат подписывает Генеральный директор Компании.

«**Услуги**» - оказываемые НСК Абоненту услуги по:

- вещанию (распространению) телепрограмм;

- предоставлению доступа к просмотру Пакета на условиях, предусмотренных Абонентским договором;

- предоставлению дополнительных сервисов «Триколор ТВ», в том числе: Телегид (EPG), Телечат, WAP-сайт, Караоке, Выбор звуковой дорожки и пр.

#### 1. Предмет Соглашения

1.1. В рамках Соглашения Компания поручает, а Дилер принимает на себя обязательства осуществлять комплекс мероприятий по взаимодействию с Абонентом.

1.2. В рамках Соглашения Дилер осуществляет передачу Абонентам Абонентских комплектов на Исключительной территории, в том числе установку (монтаж) и настройку Оборудования у Абонентов, а также Регистрацию Абонентов, указанных Компанией или привлеченных Дилером самостоятельно, строго в соответствии с требованиями Компании, указанными в настоящем Договоре и Приложении № 2 «Декларация о качестве обслуживания абонента «Триколор ТВ», на Исключительной территории».

1.3. В процессе выполнения обязательств по Соглашению Дилер обеспечивает непрерывность приобретения Абонентами Услуг Компании, в рамках чего предпринимает действия для обеспечения непрерывного пользования Абонентом Услугами путем:

- информирования Абонентов о необходимости своевременной оплаты Услуг, о сроках и условиях внесения Платежей за следующий период, в котором Абонент планирует пользоваться Услугами Компании;

- информирования Абонентов о новых предложениях Компании и проводимых акциях;

- информирования Абонентов об изменении тарифов на Услуги Компании;

- информирования Абонентов об изменении состава и условий оказания Услуг;

- выполнения иных действий, направленных на увеличение периода непрерывного пользования Абонентам Услугами Компании с момента начала оказания Услуг до момента приостановки оказания Услуг по инициативе Компании или Абонента в соответствии с условиями Абонентского договора.

- 1.4. Выполнение Дилером обязательств, предусмотренных в п. 1.1 Соглашения, осуществляется на основании:
  - 1.4.1. заявок, направленных Дилеру Компанией;
  - 1.4.2. заявок, полученных Дилером непосредственно от Абонентов;
  - 1.4.3. заявок, полученных Дилером от третьих лиц, привлеченных Дилером самостоятельно.
- 1.5. Дилеры приобретают Оборудование и получают Абонентские комплекты у официальных дистрибьюторов Компании, указанных на Сайте Компании, на основании отдельных заключенных с ними договоров.
- 1.6. За полное и надлежащее выполнение Дилером своих обязательств по Соглашению Компания выплачивает Дилеру вознаграждение в соответствии с условиями Соглашения.

## 2. Права и обязанности сторон

- 2.1. Компания обязана:
  - 2.1.1. Осуществлять распространение Пакета в соответствии с его зоной покрытия 24 (Двадцать четыре) часа в сутки.
  - 2.1.2. Предоставить Дилеру доступ в Кабинет Дилера для работы с Абонентами в целях Регистрации Абонентов, Активации Карт, осуществления Платежей.
  - 2.1.3. В порядке, предусмотренном настоящим Соглашением, производить выплату Дилеру вознаграждения.
  - 2.1.4. Передать Дилеру «Руководство Дилера системы спутникового вещания «Триколор ТВ» и тарифы Компании, а также рекламные и информационные материалы Компании.
  - 2.1.5. Своевременно извещать Дилера о внесении изменений в материалы, предусмотренные п. 2.1.4, в порядке, предусмотренном в п. 2.3.6 Соглашения.
  - 2.1.6. Уведомлять Дилера об изменении тарифов на Услуги Компании не позднее, чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты их изменений по электронной почте, указанной Дилером в Кабинете Дилера.
  - 2.1.7. В течение 10 (Десяти) рабочих дней с момента получения от Дилера отчетов и актов, предусмотренных Соглашением, рассмотреть и подписать их или направить Дилеру письменный мотивированный отказ от утверждения отчета и/или подписания акта.
  - 2.1.8. В случае согласия Дилера размещать контактные данные Дилера на Сайте Компании в разделе «Где купить».
  - 2.1.9. Обеспечивать Дилера заранее согласованными рекламными и информационными материалами в целях надлежащего выполнения им обязательств по Соглашению.
  - 2.1.10. Оказывать Дилеру консультационную поддержку в рабочие дни (понедельник – пятница, с 10 ч. 00 мин. по 19 ч. 00 мин. (время московское)), по электронной почте персонального менеджера, круглосуточную техническую поддержку по электронной почте: dealer@tricolor.tv, а так же на Сайте Компании.
  - 2.1.11. Оказывать Абонентам консультационную поддержку круглосуточно по электронной почте support@tricolor.tv, а так же на Сайте Компании.
- 2.2. Компания имеет право:
  - 2.2.1. Осуществлять текущий контроль над выполнением Дилером своих обязательств, предусмотренных Соглашением.
  - 2.2.2. Проверять качество обслуживания Дилером Абонентов, в том числе проверять качество выполненных Дилером работ по установке (монтажу) Оборудования.
  - 2.2.3. Лишить Дилера статуса авторизованного дилера «Триколор ТВ» в случае грубого нарушения Дилером условий Соглашения, иных требований Компании, а так же систематических обоснованных жалоб Абонентов на Дилера.
  - 2.2.4. В одностороннем порядке изменять условия оказания Услуг с обязательным уведомлением об этом Дилера не менее чем за 14 (Четырнадцать) календарных дней до даты вступления таких изменений в силу.
- 2.3. Дилер обязан:
  - 2.3.1. Качественно и своевременно выполнять действия, предусмотренные Соглашением.
  - 2.3.2. Зарегистрировать Кабинет Дилера. В момент регистрации Кабинета Дилера предоставить Компании достоверную информацию о себе, которая в случае необходимости может быть документально подтверждена. Своевременно изменять в Кабинете Дилера данные о себе и условиях осуществления деятельности в рамках Соглашения.
  - 2.3.3. За свой счет и от своего имени приобретать у официального дистрибьютора Компании Оборудование, реализовывать, монтировать, устанавливать и настраивать Абонентский комплект и иное необходимое для получения доступа к Услугам оборудование, а также приобретать, реализовывать, осуществлять Активацию Карт, от имени и за счет Абонента осуществлять Платежи.
  - 2.3.4. Выполнять для Абонентов весь перечень работ и услуг, предусмотренных Соглашением и Приложением № 2 «Декларация о качестве обслуживания абонента «Триколор ТВ».
  - 2.3.5. По требованию Абонента или Зрителя предъявлять оригинал или копию Сертификата.
  - 2.3.6. При выполнении действий, предусмотренных Соглашением, соблюдать требования, предъявляемые Компанией к Дилеру и указанные в документах, регламентирующих порядок выполнения работ по установке (монтажу), настройке и ремонту Оборудования и порядок обслуживания Абонентов. Указанные документы передаются Дилеру после подписания Соглашения на основании актов, подписываемых Сторонами. В случае если в течение срока действия Соглашения Компания примет решение об изменении порядка выполнения работ по установке (монтажу), настройке и ремонту Оборудования и/или порядка обслуживания Абонентов, то Оператор обязуется на основании актов, подписываемых Сторонами, передать Дилеру документы, регламентирующие новый порядок выполнения работ по установке (монтажу), настройке и ремонту Оборудования и порядок обслуживания Абонентов.
  - 2.3.7. Осуществлять Регистрацию Абонентов через Кабинет Дилера согласно Плана.
  - 2.3.8. Предоставлять Абоненту до момента Регистрации Абонента 3 экземпляра Абонентского договора в печатном виде для ознакомления и подписания. Осуществлять содействие Абоненту в процессе заполнения и подписания последним Абонентского договора, в том числе: удостовериться, что все поля Абонентского договора заполнены, соответствуют действительности и могут быть документально подтверждены (в случае необходимости), подписаны со стороны Абонента, все экземпляры Абонентского договора идентичны и не противоречат друг другу.
  - 2.3.9. Содействовать Абонентам, зарегистрированным через Кабинет Дилера, в осуществлении Платежей.
  - 2.3.10. Осуществлять работы и оказывать Абоненту услуги по установке, монтажу, подключению и настройке Оборудования, а также иного оборудования, необходимого для получения доступа к Услугам, в согласованные с Абонентом сроки и надлежащего качества. Осуществлять информационную и техническую поддержку Абонентов по всем вопросам, связанным с особенностями получения доступа к Услугам, монтажа и настройки Оборудования, способах и видах осуществления Платежей, существующих тарифах Компании. Предупреждать Абонента об обязанности хранить всю документацию, сопровождающую приобретение и запуск Приемного оборудования в течение всего срока его эксплуатации, и документацию, сопровождающую осуществление платежей.
  - 2.3.11. Обеспечить получение Компанией всех оригиналов Абонентских договоров, подписанных Абонентами, которые были зарегистрированы через Кабинет Дилера в отчетном периоде. Доставка Абонентских договоров до Компании производится путем отправления от имени и за счет Дилера заказного почтового сообщения с уведомлением о доставке по адресу: 199397, г. Санкт-Петербург, а/я 615, ЗАО «Национальная спутниковая компания». В течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента подписания Абонентом Абонентского договора направить по электронной почте abonent@tricolor.tv цифровую копию изображения Абонентского договора, подписанного Абонентом.
  - 2.3.12. В момент Регистрации Абонента в Системе регистрации и контроля абонентов вносить через Кабинет Дилера достоверные данные об Абоненте, которые могут быть документально подтверждены (в случае необходимости), данные об Оборудовании и Карте. В случае необходимости своевременно редактировать данные об Абоненте, Оборудовании, а также корректно вносить информацию о совершаемых Платежах.
  - 2.3.13. Оказывать Абонентам содействие в гарантийном и сервисном обслуживании Оборудования, при необходимости оказывать Абоненту дополнительные услуги на условиях с ним согласованных, в том числе: осуществлять обслуживание, замену Оборудования, демонтаж Оборудования, перенос Оборудования на новое место, ремонт (за исключением гарантийного) Оборудования у Абонентов.

- 2.3.14. По требованию Компании осуществлять обслуживание Абонентов, регистрация которых производилась вне Кабинета Дилера,  
2.3.15. Осуществлять свою деятельность только на территории Российской Федерации.  
2.4. Дилер самостоятельно несет ответственность:  
- за приобретение, установку, монтаж, настройку, сервисное обслуживание Оборудования, необходимого для получения Абонентом Услуг, а также берет на себя все связанные с этим расходы;  
- перед Абонентом за корректность результатов по Регистрации Абонентов и Активации Карт.

### **3. Вознаграждение Дилера. Порядок расчетов.**

- 3.1. За осуществление действий, предусмотренных Соглашением, и выполнение показателей, предусмотренных Планом, Компания выплачивает Дилеру вознаграждение.  
3.2. Текущий размер вознаграждения, выраженный в баллах (Триколорах), указывается в Кабинете Дилера. Сумма вознаграждения включает в себя НДС 18 %.  
3.3. За выполнение действий, предусмотренных Соглашением, Компания выплачивает Дилеру вознаграждение, размер которого определяется в порядке, предусмотренном Приложением № 1.  
3.4. Начисление Компанией вознаграждения Дилера производится с 6 числа месяца, следующего за отчетным, в соответствии с условиями, определенными сторонами в Приложении № 1.  
3.5. Дилер обязан предоставить Компании Акт выполненных работ (в 2х экземплярах, подписанных со стороны Дилера) и счет-фактуру за отчетный период.  
3.6. Порядок предоставления и утверждения Акта (отчета) выполненных работ (далее по тексту – «Акт»):  
3.6.1. Дилер в течение 2 (Двух) рабочих дней после начисления Компанией вознаграждения предоставляет цифровую копию изображения Акта по электронной почте abonent@tricolor.tv  
3.6.2. Компания сверяет Данные, указанные в Акте, с данными, содержащимися в Системе регистрации и контроля абонентов и отраженных в Кабинете Дилера, в соответствии с условиями, предусмотренными в Приложении № 6, и при условии отсутствия ошибок в Акте в течение 2 (Двух) рабочих дней подтверждает достоверность сведений;  
3.6.3. В случае расхождения указанных в Акте данных с данными в Кабинете Дилера, Компания направляет цифровую копию изображения Протокола разногласий по Акту Дилера по электронной почте Дилера, указанной в Кабинете Дилера;  
3.6.4. Дилер приводит Акт в соответствие с указанными замечаниями в Протоколе разногласий по Акту и вновь отправляет цифровую копию изображения Акта по электронной почте abonent@tricolor.tv, после чего Компания в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения Акта подтверждает достоверность сведений;  
3.6.5. После получения подтверждения достоверности сведений Акта от Компании Дилер направляет в адрес Компании (199397, г. Санкт-Петербург, а/я 615, ЗАО «Национальная спутниковая компания»):  
- подписанный со своей стороны Акт (образец – в Приложении № 3 к Соглашению);  
- счет-фактуру;  
- счет на выплату вознаграждения;  
- реестр всех предоставляемых Абонентских договоров (образец – в Приложении № 4 к Соглашению);  
- экземпляры Абонентских договоров, полученных от Абонентов.  
3.7. После получения оригинала Акта, оригиналов Абонентских договоров и иных отчетных документов (п. 3.6.5 Соглашения) Компания в течение 10 (Десяти) календарных дней осуществляет выплату причитающегося Дилеру вознаграждения.  
3.8. Выплата вознаграждения производится в рублях РФ путем безналичного перечисления денежных средств на расчетный счет Дилера, указанный в разделе 5 Соглашения. При расчете и выплате вознаграждения Стороны пришли к соглашению, что 1 Триколор равен 1 рублю.  
3.9. Дилер имеет право на получение вознаграждения в виде сертификата, который предоставляет Дилеру возможность приобретения товаров в магазинах сети No Limit Electronics на особых условиях. Порядок получения сертификата и условия его использования согласованы сторонами в Приложении № 5 к Соглашению.  
3.10. Положения, предусмотренные п.п. 3.7 и 3.8 Соглашения, применяются Компанией по отношению к Дилерам, чья деятельность не регулируется главами 26.2 и 26.3 НК РФ.  
3.11. За отчетный месяц стороны признают календарный месяц, в котором Дилер осуществлял действия, предусмотренные Соглашением.

### **4. Дополнительные условия**

- 4.1. Соглашение вступает в силу с даты, указанной в его преамбуле, и действует по 31 декабря 2010 года.  
4.2. Не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты окончания действия Соглашения стороны обязуются принять одно из следующих решений:  
- прекратить действие Соглашения, выполнив взаимные обязательства по предоставлению необходимых документов и осуществлению необходимых платежей;  
- продлить действие Соглашения на срок согласованный сторонами, при необходимости согласовав условия продления действия Соглашения.  
При условии непрерывного выполнения сторонами обязательств по Соглашению по окончании срока, предусмотренного в первом абзаце настоящего пункта Соглашения, действие Соглашения считается всякий раз автоматически продленным три месяца.  
4.3. Компания имеет право расторгнуть действие Соглашения в одностороннем порядке при наступлении обстоятельства, предусмотренного п. 2.2.3 Соглашения, выявлении факта грубого нарушения Дилером, требований, предусмотренных п. 2.3. Соглашения, с обязательным предупреждением Дилера об этом не менее чем за 5 (Пять) рабочих дней до даты расторжения Соглашения.  
4.4. Компания оставляет за собой право информировать и уведомлять Дилера об условиях, способных повлиять на качество выполнения Дилером обязательств по Соглашению путем направления электронных сообщений в Кабинет Дилера.  
Все электронные сообщения, посылаемые стороной Соглашения на электронную почту другой стороны, должны направляться с обязательным уведомлением о доставке и прочтении посланного сообщения.  
4.5. Стороны признают подлинность документов, переданных средствами факсимильной, электронной или иной связи при условии последующего обязательного их подтверждения путем предоставления оригинальных текстов документов с печатями и подписями сторон в течение 10 (Десяти) рабочих дней. При этом стороны признают, что моментом предоставления вышеуказанных документов является момент получения лично представителем стороны под подпись оригинальных текстов документов либо момент доставки почтовым отправлением оригинальных текстов документов.  
4.6. Если иное не предусмотрено Соглашением, достаточным доказательством совершенных сторонами действий будут являться информационные (учетные) записи Компании вне зависимости от технического устройства, с помощью которого они были осуществлены.  
4.7. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обстоятельств по Соглашению, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения Соглашения, которые стороны не могли предвидеть или предотвратить, на период действия таких обстоятельств. При наступлении вышеуказанных обстоятельств, сторона, которая не может исполнить свои обязательства по Соглашению, должна в течение 10 (Десяти) дней известить другую сторону. Сторона, не известившая другую сторону своевременно о возникновении обстоятельств непреодолимой силы, обязана возместить другой стороне убытки, причиненные не извещением или несвоевременным извещением.  
4.8. Все вероятные споры и разногласия, вытекающие из Соглашения, Стороны будут стремиться решать путем переговоров. При отсутствии согласия, стороны вправе обратиться в суд в порядке, предусмотренном законодательством РФ, по месту нахождения истца.  
4.9. Со дня подписания Соглашения сторонами, все предыдущие предварительные договоренности, соглашения, переговоры и переписка, относящиеся к предмету Соглашения, считаются недействительными.  
4.10. Во всем остальном, что не предусмотрено Соглашением, стороны руководствуются законодательством РФ.

4.11. Соглашение составлено на русском языке на четырех страницах (без учета приложений) в двух экземплярах, имеющих равную юридическую силу – по одному для каждой стороны.

4.12. Приложения и дополнительные соглашения являются неотъемлемой частью Соглашения.

**5. Адреса и реквизиты сторон.**

**Компания:**

**ЗАО «Национальная спутниковая компания»**

Место нахождения и почтовый адрес:

129515, г. Москва, ул. Академика Королева, дом 13, стр. 1.

ИНН 773 354 736 5

КПП 771 701 001

Р/с 407 028 102 105 606 647 01

в Санкт-Петербургском филиале ОАО «Промсвязьбанк» г. Санкт-

Петербург

К/с 301 018 103 000 000 007 14

БИК 044 030 714

Генеральный директор

\_\_\_\_\_ / В.В. Мордачев

м.п.

**Дилер:**

Наименование \_\_\_\_\_

Место нахождения: \_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_

тел/факс \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_

КПП \_\_\_\_\_

Банк \_\_\_\_\_

Р/с \_\_\_\_\_

К/с \_\_\_\_\_

БИК \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

м.п.

Всем Дилерам, кто по состоянию на 01.09.2009 имеет зарегистрированный Кабинет Дилера и ему присвоен AID, вознаграждение будет начисляться за все новые Регистрации Абонентов «Триколор ТВ» с первого числа того месяца, в котором будет подписано со стороны Дилера и отправлено в Компанию настоящее Соглашение.

### Критерии определения вознаграждения<sup>1</sup> Дилера

- 1) **750 Триколоров** за каждого нового зарегистрированного абонента при условии выполнения Дилером следующих требований:
  - контактные данные Абонента указаны достоверно, информация подтверждена абонентским отделом Компании;
  - количество новых подтвержденных Регистраций абонентов - не менее 3 в календарный месяц.
- 2) **800 Триколоров** за каждого нового зарегистрированного Абонента при условии выполнения Дилером следующих требований:
  - контактные данные Абонента указаны достоверно, информация подтверждена абонентским отделом Компании;
  - ежемесячно в Кабинете Дилера регистрировалось не менее 3 новых Абонентов в течение предыдущих 3 месяцев;
  - в текущем месяце в Кабинете Дилера зарегистрировано не менее 3 новых Абонентов;
  - уровень качества обслуживания Абонентов - не менее 3 баллов.
- 3) **850 Триколоров** за каждого нового зарегистрированного Абонента при условии выполнения Дилером следующих требований:
  - контактные данные Абонента указаны достоверно, информация подтверждена абонентским отделом Компании;
  - общее количество Абонентов, зарегистрированных через Кабинет Дилера – не менее 150;
  - в течение предыдущих 6 месяцев в Кабинете Дилера было зарегистрировано не менее 6 новых Абонентов ежемесячно;
  - в текущем месяце в Кабинете Дилера зарегистрировано не менее 6 новых Абонентов;
  - уровень качества обслуживания Абонентов - не менее 3 баллов.
- 4) **900 Триколоров** за каждого нового зарегистрированного Абонента при условии выполнения Дилером следующих требований:
  - контактные данные Абонента указаны достоверно, информация подтверждена абонентским отделом Компании;
  - Кабинет Дилера зарегистрирован не менее 18 месяцев назад; общее количество Абонентов, зарегистрированных через Кабинет Дилера – не менее 150;
  - в течение предыдущих 12 месяцев в Кабинете Дилера было зарегистрировано не менее 10 новых Абонентов ежемесячно;
  - в текущем месяце в Кабинете Дилера зарегистрировано не менее 10 новых Абонентов;
  - корректность данных базы Абонентов, зарегистрированных через Кабинет Дилера - не ниже 80%;
  - количество Переподключений, осуществленных через Кабинет Дилера в месяц - не ниже 65%;
  - уровень качества обслуживания Абонентов - не менее 4 баллов.
- 5) **950 Триколоров** за каждого нового зарегистрированного Абонента при условии выполнения Дилером следующих требований:
  - контактные данные Абонента указаны достоверно; информация подтверждена абонентским отделом Компании;
  - Кабинет Дилера зарегистрирован не менее 18 месяцев назад; общее количество Абонентов, зарегистрированных через Кабинет Дилера – не менее 150;

<sup>1</sup> Все размеры вознаграждений указаны с учетом НДС 18 %.

- в течение предыдущих 12 месяцев в Кабинете Дилера было зарегистрировано не менее 10 новых Абонентов ежемесячно;
- в текущем месяце в Кабинете Дилера зарегистрировано не менее 10 новых Абонентов;
- корректность данных базы Абонентов, зарегистрированных через Кабинет Дилера - не ниже 80%;
- количество Переподключений, осуществленных через Кабинет Дилера в месяц - не ниже 70%;
- уровень качества обслуживания Абонентов - не менее 4 баллов.

б) **1000 Триколоров** за каждого нового зарегистрированного Абонента при условии выполнения Дилером следующих требований:

- контактные данные Абонента указаны достоверно; информация подтверждена абонентским отделом;
- Кабинет Дилера зарегистрирован не менее 18 месяцев назад; общее количество Абонентов, зарегистрированных через Кабинет Дилера – не менее 150;
- в течение предыдущих 12 месяцев в Кабинете Дилера было зарегистрировано не менее 10 новых Абонентов ежемесячно;
- в текущем месяце в Кабинете Дилера зарегистрировано не менее 10 новых Абонентов;
- корректность данных базы Абонентов, зарегистрированных через Кабинет Дилера - не ниже 80%;
- количество Переподключений в Кабинете Дилера - не ниже 75 %;
- уровень качества обслуживания Абонентов - не менее 4 баллов.

В случае, когда Дилер выполнил все условия, необходимые для получения вознаграждения в размере 1000 Триколоров, кроме одного пункта, который он выполнил по уровню «вознаграждение = 800 Триколоров» (например, Дилер набрал только 3 балла по шкале «уровень качества обслуживания абонентов»), Дилеру выплачивается вознаграждение в размере 800 Триколоров. Таким образом, действует условие: «Вознаграждение по худшему показателю».

**Компания**

Генеральный директор  
ЗАО «Национальная спутниковая компания»

\_\_\_\_\_ / В.В. Мордачев

м.п.

**Дилер**

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

м.п.

## Декларация качества обслуживания абонента «Триколор ТВ» авторизованным дилером

Абонент «Триколор ТВ» вправе ожидать от Дилера:

1. **Информирование.** Предоставление полной и достоверной информации о проекте «Триколор ТВ», в том числе о стоимости услуг по подключению Абонентского комплекта «Триколор ТВ».
2. **Пунктуальность.** Соблюдение сроков и времени установки Абонентского комплекта «Триколор ТВ», оговоренных с Абонентом при оформлении заказа.
3. **Вежливость.** Соблюдение норм социального общения при выполнении работ. Уважение к личности Абонента и его частной собственности.
4. **Аккуратность.** Качественное выполнение работ по установке Абонентского комплекта «Триколор ТВ».
5. **Соответствие стандартам.** Выполнение работ для всех Абонентов на одинаково высоком уровне. Это дает возможность Абоненту рекомендовать Дилера своим знакомым.

**Компания**  
Генеральный директор  
ЗАО «Национальная спутниковая компания»

**Дилер**

\_\_\_\_\_ / В.В. Мордачев

м.п.

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

м.п.

## ОБРАЗЕЦ

### Акт (отчет)

за \_\_\_\_\_ 20 \_\_\_\_ г.

ЗАО «Национальная спутниковая компания», именуемое в дальнейшем «Компания», в лице Генерального директора Мордачева Вячеслава Валентиновича, действующего на основании Устава, и \_\_\_\_\_, именуемое(ый) в дальнейшем «Дилер», в лице \_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_, совместно именуемые «Стороны», составили настоящий Акт о том, что по Соглашению № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_ г., Дилер достиг следующих показателей:

№	Критерий	Показатель
1	Наличие АИД	№
2	Корректность базы Абонентов, зарегистрированных через Кабинет Дилера (в %)	
3	Количество Переподключений, осуществленных через Кабинет Дилера (в %)	
4	Договор с абонентом (в шт.)	
5	Уровень качества обслуживания Абонентов (в баллах)	

Вознаграждение Дилера за отчетный период составляет \_\_\_\_\_ (\_\_\_\_\_) рублей, в т.ч. НДС 18% \_\_\_\_\_.

Вышеперечисленные показатели Дилер достиг в полном объеме и в срок. Компания претензий по объему, качеству и срокам достижения показателей не имеет.

#### Компания

Генеральный директор  
ЗАО «Национальная спутниковая компания»

\_\_\_\_\_/ В.В. Мордачев

м.п.

#### Дилер

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_

м.п.

## ОБРАЗЕЦ

### Реестр Абонентских договоров

Дата передачи реестра Компании: \_\_\_\_\_.\_\_\_\_.20\_\_ г.

Место составления реестра: \_\_\_\_\_.

Настоящим ЗАО «Национальная спутниковая компания», именуемая в дальнейшем «Компания», и \_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем «Дилер», подтверждают, что Дилер передал, а Компания приняла следующие Абонентские договоры:

№	№ Абонентского договора	Ф.И.О. Абонента	ID Оборудования
1	□□□□□□□□□□□□□□		□□□□□□□□□□□□□□
2	□□□□□□□□□□□□□□		□□□□□□□□□□□□□□
3	□□□□□□□□□□□□□□		□□□□□□□□□□□□□□
4	□□□□□□□□□□□□□□		□□□□□□□□□□□□□□

Всего передано \_\_\_\_\_ ( \_\_\_\_\_ ) Абонентских договоров.

**Компания**

Генеральный директор  
ЗАО «Национальная спутниковая компания»

\_\_\_\_\_/ В.В. Мордачев

м.п.

**Дилер**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_/ \_\_\_\_\_

м.п.

### Порядок выдачи и погашения сертификата в магазинах сети No Limit Electronics

1. Компания формирует набор готовых номеров сертификатов (далее – «Пул сертификатов») для каждого магазина No Limit Electronics, авторизованного Компанией.
2. Пул сертификатов выгружается Компанией в базу данных, к которой имеется доступ из каждого магазина No Limit Electronics, авторизованного Компанией.
3. Сертификат формируется Дилером в Кабинете Дилера.
4. В момент формирования сертификата Дилер переводит необходимое количество Триколоров в сертификат.
5. При распечатке сертификата Дилер обязан указать адрес магазина No Limit Electronics, в котором он планирует приобрести товар.
6. Во время распечатки сертификата, на него будет нанесен уникальный штрих-код, в котором будет закодирован номер сертификата и данные магазина No Limit Electronics, в котором можно обменять этот сертификат на товар.
7. Сертификат можно обменять на товар только в том магазине No Limit Electronics, данные о котором внесены в штрих-код.
8. Магазин No Limit Electronics (в лице своего представителя) обязан проверить действительность сертификата.
9. Сертификат действует в течение всего срока действия Соглашения.
10. Если на момент обмена сертификата на товар фактическая отпускная цена на аналогичный товар в магазине No Limit Electronics выше, чем указана в сертификате, то Дилер - держатель сертификата должен сдать распечатанный сертификат в магазин No Limit Electronics и получить расписку о принятии сертификата.
11. Магазин No Limit Electronics (в лице своего представителя) обязан погасить принятый от Дилера сертификат (в порядке п. 10 настоящего приложения) своей печатью и подписью, а также поставить сопроводительную надпись «Погасить невозможно». Одновременно сертификат должен быть аннулирован в базе данных.
12. Сертификат, погашенный в порядке, предусмотренном п. 11 настоящего приложения, должен быть передан магазину No Limit Electronics в Компанию в следующем порядке:
  - 12.1. В течение 24 (Двадцати четырех) часов с момента погашения сертификата, его необходимо направить по электронной почте [abonent@tricolor.tv](mailto:abonent@tricolor.tv) цифровую копию изображения погашенного сертификата;
  - 12.2. необходимо передать оригинал погашенного сертификата, одновременно с другими отчетными документами.
13. После получения Компанией сертификата, в порядке, предусмотренном п. 12.1 настоящего приложения, Компания через Личный Кабинет повторно начисляет Дилеру то количество Триколоров, которое было указано в погашенном сертификате.

**Компания**

Генеральный директор  
ЗАО «Национальная спутниковая компания»

\_\_\_\_\_ / В.В. Мордачев

м.п.

**Дилер**

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

м.п.

### **Критерии проверки данных Абонентов, зарегистрированных через Кабинет Дилера**

Для определения корректности ведения Дилером базы Абонентов будет использован следующий механизм:

1. Персональный менеджер формирует список из вновь подключенных Абонентов через Кабинет Дилера.
2. Сформированный список передается на обзвон сотруднику call-центра «Триколор ТВ».
3. Во время телефонного опроса каждого выбранного Абонента сотрудник call-центра «Триколор ТВ» уточняет следующие контактные данные Абонента: Ф.И.О, адрес установки Оборудования, контактный телефон Абонента.
4. После получения данных от Абонента сотрудник call-центра «Триколор ТВ» сверяет их с данными, занесенными Дилером в систему регистрации и контроля абонентов через Кабинет Дилера и заносит в шаблон. При совпадении данных соответствующему показателю присваивается значение 1 балл, при несовпадении – 0 баллов.
5. Корректными считаются внесенные Дилером данные Абонента, **полностью** подтвержденные Абонентом в результате обзвона сотрудником call-центра «Триколор ТВ».
6. Максимальный показатель корректности ведения Дилером базы Абонентов – 3 балла, минимальный показатель корректности ведения Дилером базы Абонентов – 0 баллов. Количество полученных баллов указывается в шаблоне.
7. После заполнения сотрудником call-центра «Триколор ТВ» шаблонов Компания рассчитывает процент корректности ведения Дилером базы Абонентов, как отношение корректных данных Абонентов, опрошенных в результате обзвона, к общему количеству Абонентов, выбранных Персональным менеджером (п. 1 настоящего Приложения).

**Компания**  
Генеральный директор  
ЗАО «Национальная спутниковая компания»

**Дилер**

\_\_\_\_\_ / В.В. Мордачев

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

м.п.

м.п.