

Условия оказания услуг «Триколор ТВ»

1. Термины и определения:

Настоящие термины и их определения используются исключительно для толкования условий взаимоотношений между ЗАО «Национальная спутниковая компания» и Абонентами в рамках Абонентского договора:

1.1. **«Абонент»** – любое дееспособное физическое лицо, заключившее с НСК Абонентский договор в соответствии с его условиями, зарегистрированное в системе регистрации и контроля абонентов и способное получать Услуги посредством использования необходимого для получения Услуг ПО.

1.2. **«Абонентский договор»** - совокупный текст Карточки Абонента, Соглашения и Приложения. В соответствии со ст. 437 Гражданского кодекса РФ, является официальной письменной публичной офертой НСК. Местом заключения Абонентского договора считается место нахождения НСК. Неотъемлемой частью Абонентского договора являются Условия оказания услуг «Триколор ТВ» и приложения к нему, постоянно размещенные на Сайте.

1.3. **«Абонентская линия»** - линия связи, соединяющая ПО с узлом связи «Триколор ТВ».

1.4. **«Авторизация»** - процесс анализа на Сайте введенных Абонентом аутентификационных данных (уникальный логин (login) и пароль (password)), по результатам которого определяется наличие у Абонента права получить Услугу или войти в Личный кабинет Абонента.

1.5. **«Агент»** - юридическое или физическое лицо, действующее в интересах НСК и принимающее Платежи в рублях РФ в целях содействия в оказании Абонентам Услуг.

1.6. **«Активация Услуги»** – определенная НСК последовательность действий Абонента и/или третьих лиц (в том числе - выполняемых в Личном кабинете Абонента), являющаяся заказом на получение Услуги Абонентом, результатом которой является предоставление доступа к Услуге.

1.7. **«Базовый пакет»** - совокупность телепрограмм, распространяемых НСК посредством искусственных спутников Земли на Исключительной территории без взимания абонентской и/или иной платы. Доступ к просмотру Базового пакета предоставляется Абоненту на весь срок действия Абонентского договора.

1.8. **«Дилер»** - физическое или юридическое лицо, осуществляющее предпринимательскую деятельность в соответствии с законодательством РФ, которому НСК в процессе регистрации на сайте www.tricolor.tv (в рамках проекта «Триколор ТВ-Сибирь»¹: на сайте www.tricolor-sibir.tv) присвоило индивидуальный номер дилера (AID). В подтверждение статуса Дилера НСК может выдать ему «Сертификат Авторизованного дилера «Триколор ТВ», а также заключает соответствующий договор. Информация о Дилере размещена на сайте www.tricolor.tv (в рамках проекта «Триколор ТВ-Сибирь»: на сайте www.tricolor-sibir.tv).

1.9. **«Инфоканал»** - телепрограмма «Триколор ТВ» (Свидетельство о регистрации СМИ ЭЛ № ФС 77-38273 от 08.12.2009 г.). Включена в состав Базового пакета. Предназначена, в том числе, для предоставления Абоненту/Пользователю текущей (дата/время, анонсы телепрограмм Пакета и пр.) и срочной (предупреждение о ремонтно-профилактических работах, о новостях «Триколор ТВ» и пр.) информации.

1.10. **«Исключительная территория»** - часть территории РФ (Европейская часть РФ, Урал, Западная Сибирь), ограниченная зоной покрытия сигналов искусственных спутников Земли, с использованием ресурсов которых НСК оказывает Услуги (в рамках проекта «Триколор ТВ-Сибирь»: **«Исключительная территория»** - часть территории РФ (Урал, Сибирь, часть Дальнего Востока), ограниченная зоной покрытия сигнала искусственного спутника Земли, с использованием ресурсов которого НСК оказывает Услуги).

1.11. **«Карта»** - индивидуально определенный носитель, исполненный в виде карты, содержащий информацию, необходимую для Активации конкретных Услуг, а также срок действия Карты. Абонент обязан хранить Карту и документы, сопровождающие приобретение и активацию Карты, в течение всего срока оказания Услуг. В том случае, если в тексте Соглашения определения «Карта «Старт», «Карта активации», «Смарт-карта» не выделены самостоятельно, то они включены в определение «Карта».

1.12. **«Карта «Старт»** - индивидуально определенный носитель, исполненный в виде карты, содержащий информацию, необходимую для проведения Активации Услуги, предусмотренной п. 1.29.1 Условий оказания услуг «Триколор ТВ», а также срок действия Карты «Старт». Предназначена для однократной Регистрации Абонента в системе регистрации и контроля абонентов, а также для формирования Абонентской линии и первичного подключения ПО Абонента к сети «Триколор ТВ» в целях Активации Услуги, предусмотренной п. 1.29.1 Условий оказания услуг «Триколор ТВ». Абонент обязан хранить Карту «Старт» и документы, сопровождающие приобретение и активацию Карты «Старт», в течение всего срока оказания Услуг.

1.13. **«Карта активации»** (или «Смарт-карта») - пластиковая карта с нанесенным на неё графическим изображением товарного знака «Триколор ТВ» и встроенной микросхемой, предназначенная для однократной Регистрации Абонента в системе регистрации и контроля абонентов; для отдельных видов ПО также предназначена для формирования Абонентской линии и первичного подключения ПО Абонента к сети «Триколор ТВ» в целях Активации Услуги, предусмотренной п. 1.29.1 Условий оказания услуг «Триколор ТВ». Абонент обязан хранить Смарт-карту и документы, сопровождающие приобретение Смарт-карты в течение всего срока оказания Услуг.

1.14. **«Личный кабинет Абонента»** - персональная страница Абонента, размещенная на Сайте, предназначенная, в том числе, для управления доступом Абонента к Услугам. Также НСК направляет в него информацию о Платежах и оказанных Услугах, а также - специальные уведомления. Регистрируется Абонентом при наличии технической возможности. Для входа в свой Личный кабинет Абоненту необходимо ввести уникальный логин (ID) и пароль.

¹ Положения, применяемые отдельно к проекту «Триколор ТВ-Сибирь», размещены в тексте в скобках «()» с пометкой «в рамках проекта «Триколор ТВ-Сибирь»

1.15. «Личный счет» - персональный аналитический счет Абонента в системе регистрации и контроля абонентов, позволяющий учитывать информацию о поступлении и списании Платежей за Услуги, а также о балансе счета. Содержит информацию, необходимую для идентификации Абонента в целях предоставления ему доступа к Услугам. Личный счет носит технологический характер, не имеет статуса расчетного или банковского счета. Является совокупностью Целевых и Нецелевого счетов. Абонент может управлять Личным счетом следующими способами: осуществление целевых Платежей; через Личный кабинет Абонента на Сайте; посредством дачи указаний оператору Контакт-центра НСК в процессе телефонных переговоров.

1.16. «Нецелевой счет» - форма учета Платежей, отражающая их поступление без указания конкретного вида Услуги. Является частью Личного счета.

1.17. «НСК» - ЗАО «Национальная спутниковая компания», юридическое лицо, владеющее и управляющее «Триколор ТВ», а также являющееся обладателем исключительных прав на товарные знаки и коммерческие обозначения «Триколор ТВ», «Триколор ТВ-Сибирь».

1.18. «Пакет» - совокупность телепрограмм, распространяемых НСК в процессе оказания Абонентам/Пользователям Услуги, предусмотренной п. 1.29.1 Условий оказания услуг «Триколор ТВ», посредством искусственных спутников Земли на Исключительной территории. Получение доступа к просмотру Пакета является условием получения Абонентом Услуг, предусмотренных п. 1.29.2 Условий оказания услуг «Триколор ТВ». Перечень телепрограмм, включенных в Пакеты, приведен в Приложении № 1 к Условиям оказания услуг «Триколор ТВ». В том случае, если в тексте Соглашения определения «Платный пакет», «Базовый пакет» не выделены самостоятельно, то они включены в определение «Пакет».

1.19. «Платный пакет» - совокупность телепрограмм, распространяемых НСК Абонентам/Пользователям посредством искусственных спутников Земли на Исключительной территории за установленную плату. Платный пакет является приложением к Базовому пакету. Право просмотра Платного пакета не обуславливается приобретением прав на просмотр Базового пакета. Абоненту предоставляется доступ к просмотру Платного пакета на срок, определяемый соответствующим Тарифом. НСК имеет право в одностороннем порядке увеличивать срок, на который предоставляется доступ к просмотру Платного пакета в ходе проведения различных акций, о чем уведомляет Абонента/Пользователя в порядке, предусмотренном в п. 4.2 Соглашения.

1.20. «Платеж» - внесение Абонентом или лицом, действующим от имени и по поручению Абонента (в том числе Пользователем), средств (в том числе денежных) на Личный счет Абонента в качестве предоплаты за оказание Услуг по Тарифам, установленным НСК, одним из следующих способов:

1.20.1. активация специального кода (в том числе нанесенного на Карту);

1.20.2. осуществление Платежа наличными и безналичными денежными средствами при помощи платежных систем Агентов (в том числе электронных платежных систем).

Сведения о Платежах, совершенных Абонентом, отражаются на Личном счете Абонента.

Актуальная информация о способах и условиях оплаты Услуг круглосуточно размещена на сайте www.tricolor.tv в разделе «Как подключиться→Способы оплаты» (<http://www.tricolor.tv/HowToPay.aspx>) (в рамках проекта «Триколор ТВ-Сибирь»: на сайте www.tricolor-sibir.tv в разделе «Как подключиться→Способы оплаты» (<http://www.tricolor-sibir.tv/HowToPay.aspx>)).

Абонент обязан хранить документы, подтверждающие осуществление Платежа, в течение всего периода оказания соответствующих Услуг.

1.21. «ПО» - совокупность технических устройств в виде приемного оборудования, включая программное обеспечение, позволяющее НСК оказывать конкретный вид Услуг. Абонент обязан хранить всю документацию, сопровождающую приобретение и запуск ПО, в течение всего срока его эксплуатации.

Программное обеспечение, встроенное в ПО, используется Абонентом в соответствии с требованиями, предусмотренными п. 2.6 Условий оказания услуг «Триколор ТВ».

Абонент приобретает ПО самостоятельно до момента Активации Услуги. НСК не несет ответственности перед Абонентом, если технические свойства ПО препятствуют Абоненту в получении Услуг, за качество работы ПО, а также за сбои в его работе, возникшие как по причинам его технической неисправности, так и по другим причинам (погодные условия, внешние помехи и т.п.). НСК не осуществляет гарантийное обслуживание ПО. Также НСК не несет ответственности за ненадлежащее качество оказания Услуг, вызванное некорректным монтажом и/или настройкой ПО. Абонент обязуется содержать в исправном состоянии Абонентскую линию и ПО, а также соблюдать правила эксплуатации ПО.

1.22. «Пользователь» - любое физическое лицо, не заключившее Абонентский договор, но способное получать Услуги посредством использования ПО.

1.23. «Претензия» - заявленное Абонентом письменное требование об устранении нарушений прав Абонента, предусмотренных Абонентским договором.

1.24. «Регистрация Абонента» - определенная НСК последовательность действий, выполняемых Абонентом либо Дилером по поручению и от имени Абонента на Сайте Компании в целях персонификации Абонента в системе регистрации и контроля абонентов и необходимых для начала получения Абонентом Услуг. Оформляется подписанием со стороны Абонента Абонентского договора.

1.25. «Сайт» - веб-сайт НСК в сети Интернет, размещенный по адресу: www.tricolor.tv (в рамках проекта «Триколор ТВ-Сибирь» - www.tricolor-sibir.tv), на котором размещена информация об НСК, Услугах и т.д.

1.26. «Соглашение» - текст Соглашения об оказании услуг «Триколор ТВ», определяющий условия получения Абонентом Услуг.

1.27. «Тарифы» - совокупность ценовых условий, при которых НСК имеет возможность оказывать одну или несколько Услуг. Являются неотъемлемой частью Абонентского договора. Указаны в Приложении № 2 к Условиям оказания услуг «Триколор ТВ».

1.28. «Триколор ТВ» - система спутникового вещания, состоящая из организационных мероприятий и технических средств, обеспечивающих оказание НСК Услуг. НСК осуществляет деятельность на основании лицензий, выданных

Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций (Роскомнадзором), полный перечень и реквизиты которых размещены на Сайте.

«Триколор ТВ-Сибирь» - часть проекта «Триколор ТВ», распространяемая НСК на территории Урала, Сибири и части Дальнего Востока и территориально ограниченная зоной покрытия сигнала искусственного спутника Земли, с использованием ресурсов которого НСК оказывает Услуги.

«Триколор ТВ», «Триколор ТВ-Сибирь» являются зарегистрированными товарными знаками. Обладателем исключительного права на товарные знаки «Триколор ТВ» и «Триколор ТВ-Сибирь» является НСК. Все права на эти товарные знаки защищены и охраняются в соответствии с законодательством РФ. Права на все остальные товарные знаки и знаки обслуживания, демонстрирующиеся в процессе оказания Услуг, принадлежат их владельцам.

1.29. «Услуги» - оказываемые НСК Абоненту:

1.29.1. Услуги по вещанию (распространению) телепрограмм, в том числе по предоставлению доступа к просмотру Пакета на условиях, предусмотренных Абонентским договором.

1.29.2. Услуги по предоставлению дополнительных сервисов «Триколор ТВ» (в том числе - услуги связи).

1.30. «Целевой счет» - форма учета Платежей, отражающая их поступление и расходование на оплату конкретной Услуги. Является частью Личного счета.

2. Общие условия.

2.1. В процессе оказания услуг Абонент/Пользователь обязуется соблюдать все условия Абонентского договора и Приложений к нему.

2.2. Настоящие Условия оказания услуг «Триколор ТВ» постоянно размещены на Сайте и доводятся до сведения Абонента до заключения Абонентского договора.

2.3. Настоящим НСК доводит до сведения Абонента/Пользователя, что до момента окончания Регистрации Абонента и получения Абонентом (или лицом, осуществляющим Регистрацию Абонента от имени и/или по поручению Абонента) подтверждения о прохождении Регистрации Абонента, Услуги Абоненту не оказываются.

2.4. НСК оказывает Услуги 24 (Двадцать четыре) часа в сутки, 7 (Семь) дней в неделю, 365 (Триста шестьдесят пять) дней в году.

2.5. В случае наступления обстоятельств, предусмотренных п.п. 1.7, 1.8 Соглашения, НСК имеет право назначать новые условия оказания Услуг.

2.6. В процессе оказания Услуг НСК передает Абоненту неисключительную простую лицензию на использование программного обеспечения, встроенного в ПО. Вышеуказанная Лицензия передается Абоненту для использования исключительно для получения Услуг на Исключительной территории в течение всего срока действия Абонентского договора.

В процессе использования программного обеспечения, встроенного в ПО, Абонент:

- имеет право осуществлять действия, необходимые для функционирования программного продукта и ПО в соответствии с их назначением,

- обязуется не вносить какие-либо изменения в программное обеспечение без прямого указания на то НСК, в том числе, но не ограничиваясь: дизассемблировать, декомпилировать, перепроектировать, модифицировать программное обеспечение и другие компоненты, удалять информацию об авторских правах из каких-либо частей программного обеспечения, нарушать правила эксплуатации программного обеспечения и ПО, не передавать полученную лицензию на использование программного обеспечения третьим лицам;

- обязуется по указанию НСК выполнять действия, необходимые для модернизации и обновления программного обеспечения, встроенного в ПО, и необходимые для бесперебойного и своевременного оказания НСК Услуг надлежащего качества.

3. Права и обязанности Абонента и Пользователя.

3.1. Абонент/Пользователь обязуется получать Услуги от НСК только в законных целях и соблюдать требования законодательства РФ, в том числе в отношении авторских и смежных прав правообладателей.

3.2. Абонент должен письменно уведомить НСК об изменении каких-либо сведений, указанных им в Карточке Абонента, а также - о прекращении своего права владения и/или пользования ПО с указанием причин наступления данного обстоятельства, в течение одного календарного месяца с момента наступления таких изменений.

3.3. Абонент несет ответственность за полноту, достоверность и актуальность сведений, указанных в Карточке Абонента, и считается действующим от своего имени и за свой счет.

3.4. Перед Регистрацией Абонента и/или Активацией Услуги Абонент обязуется изучить Абонентский договор, и, в случае согласия с оговариваемыми в нем условиями, подписать его и зарегистрироваться в качестве Абонента или поручить процесс Регистрации в качестве Абонента и/или Активации Услуги Дилеру.

3.5. Абонент имеет право получить информацию о Платежах, учтенных на его Личном счете, запросив интересующие его сведения в НСК в порядке, предусмотренном п. 3.2 Соглашения.

3.6. Абонент обязуется доводить до сведения Пользователей условия Абонентского договора в целях надлежащего оказания Услуг.

3.7. Передача Абонентом Карт третьим лицам, их копирование, изменение содержащейся на них информации, либо иное несанкционированное использование запрещено.

4. Права и обязанности НСК.

4.1. НСК обязуется своевременно информировать Абонента/Пользователя обо всех изменениях и дополнениях в Условиях оказания услуг «Триколор ТВ», а также изменениях в содержании (наименовании и/или количестве телепрограмм) Пакета. Указанная информация доводится до Абонента/Пользователя в порядке, предусмотренном п. 4.2 Соглашения.

4.2. НСК обязуется уведомлять Абонента о необходимости и условиях осуществления действия, направленных на модернизацию и обновление программного обеспечения встроенного в ПО, в порядке, предусмотренном п. 4.2 Соглашения.

4.3. НСК освобождается от ответственности за несоблюдение условий оказания Услуг в случае:

4.3.1. некорректного использования Абонентом/Пользователем ПО либо его неисправности;

4.3.2. некорректного осуществления следующих операций: Регистрации Абонента, Активации Услуги, осуществления Платежа;

4.3.3. возникновения помех, затрудняющих прием сигнала, связанных с местом и условиями расположения ПО;

4.3.4. изменений, искажений, нарушений, перерывов или задержек распространения сигнала, вызванных природными явлениями (включая солнечную активность или неблагоприятные метеорологические условия);

4.3.5. иных обстоятельств непреодолимой силы (в том числе, но не ограничиваясь: выход из строя или нарушение нормальной работы искусственных спутников Земли и/или сетей связи, с использованием ресурсов которых НСК оказывает Услуги, несанкционированного доступа третьих лиц к системам и ресурсам, используемым для оказания Услуг);

4.3.6. получения НСК в процессе подписания Абонентского договора и Регистрации Абонента недостоверных сведений, а также сведений, предусмотренных п. 3.2 Условий оказания услуг «Триколор ТВ»;

4.3.7. непредоставления Абонентом по запросу НСК документов, подтверждающих достоверность данных, указанных в Карточке Абонента; и/или документов, подтверждающих факт осуществления Платежа; и/или документации, сопровождающей приобретение и активацию ПО; и/или иных документов;

4.3.8. получения Абонентом Услуг с нарушением норм и требований законодательства РФ, а также условий Абонентского договора;

4.3.9. отзыва Абонентом в письменной форме согласия на обработку его персональных данных в порядке, предусмотренном п. 2.6 Соглашения;

4.3.10. невыполнения или ненадлежащего (в том числе несвоевременного) выполнения Абонентом действий, необходимых для модернизации, обновления программного обеспечения, встроенного в ПО.

4.4. По запросу Абонента, направляемому в НСК способами, предусмотренными п. 3.2 Соглашения, НСК оказывает Абоненту бесплатно и круглосуточно следующие информационно-справочные услуги:

а) предоставление информации об Услугах (в том числе - о Тарифах и территории оказания Услуг);

б) предоставление информации о состоянии Личного счета Абонента;

в) прием от Абонентов/Пользователей информации о технических неисправностях, препятствующих пользованию Услугами;

г) предоставление информации о настройках ПО и способах его активации (в случае необходимости);

д) сведения о местах продажи, гарантийного и сервисного обслуживания ПО.

Дополнительную информацию об Услугах НСК доводит до сведения Абонентов в порядке, предусмотренном п. 4.2 Соглашения, а также путем отправки телематического сообщения на ПО Абонента.

4.5. НСК оставляет за собой право не рассматривать претензии Абонентов, связанные с условиями Абонентского договора, в случае, если эти условия не были доведены до сведения Абонента и/или разъяснены ему при Регистрации Абонента лицом, действующим по поручению и/или от имени Абонента (в том числе - Дилером).

4.6. НСК не несет ответственности за содержание информации, передаваемой и/или получаемой Абонентом/Пользователем при оказании Услуг, за исключением случая, предусмотренного первым абзацем п. 5.5 Условий оказания услуг «Триколор ТВ», и услуги «КиноАкадемия «Триколор ТВ».

4.7. НСК имеет право привлекать третьих лиц в целях надлежащего оказания Услуг, в том числе - для заключения с Абонентами Абонентского договора от имени и за счет НСК и/или осуществления расчетов с Абонентом.

4.8. НСК обязуется устранять в установленный срок неисправности, возникшие по вине НСК и препятствующие Абоненту пользоваться Услугами.

4.9. В случае наступления не по вине НСК обстоятельства, предусмотренного п. 4.3.1 Соглашения, НСК обязуется возобновить оказание Услуг в течение одних суток со дня предоставления Абонентом в НСК достаточных доказательств (в том числе документов), подтверждающих внесение средств, необходимых для оказания Услуг.

4.10. НСК не несет ответственности перед Абонентом/Пользователем за любые убытки, понесенные из-за использования либо невозможности использования ими Услуги; вызванные несанкционированным доступом к коммуникациям Абонента.

4.11. НСК обязуется обеспечить соблюдение тайны информации в процессе оказания Услуг в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.12. НСК оказывает Абоненту/Пользователю Услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами РФ.

5. Услуги по вещанию телепрограмм.

5.1. Под Услугами в данном разделе понимаются Услуги, предусмотренные п. 1.29.1 Условий оказания услуг «Триколор ТВ».

5.2. НСК предоставляет право на доступ к просмотру Пакета каждому Абоненту индивидуально, и оно не может быть передано никакому иному физическому или юридическому лицу.

5.3. Минимальный период оказания Услуг - 1 сутки (24 часа). По окончании данного периода Услуга за данный период считается оказанной.

5.4. Предоставление Абоненту доступа к просмотру Пакета считается выполненным с момента автоматической активации НСК этой Услуги, согласно Тарифам, что отражается и фиксируется в режиме реального времени (время московское) в системе регистрации и контроля абонентов. В случае непрерывного продления периода оказания Услуги Активация Услуги считается выполненной в момент, предусмотренный п. 7.4 Условий оказания услуг «Триколор ТВ».

5.5. Настоящим НСК предупреждает, что не является учредителем телепрограмм, входящих в Пакет, за исключением Инфоканала, и не несет ответственности за содержание, изменение сетки вещания или за прекращение (приостановление) распространения телепрограмм, входящих в состав Пакета (за исключением Инфоканала).

Также НСК предупреждает, что некоторые телепрограммы, входящие в состав телепрограмм Пакета, а также некоторые телепередачи не рекомендованы для просмотра несовершеннолетним. НСК рекомендует Абоненту установить родительский код блокировки на такие телепрограммы во избежание нежелательного просмотра таких телепрограмм несовершеннолетними.

5.6. Настоящим НСК предупреждает, что Пакет содержит материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности, включая (но не ограничиваясь): видеоматериалы, графические изображения, музыкальные и звуковые произведения.

5.7. Абонент/Пользователь принимает на себя весь риск просмотра Пакета (в том числе - возможность соблюдения режимов просмотра (ограничения по возрасту, психическому состоянию и пр.)), а также соглашается с возможным появлением ошибок, технических сбоев или технологических перерывов в процессе оказания Услуг.

5.8. НСК обязуется формировать Пакет.

6. Услуги по предоставлению дополнительных сервисов «Триколор ТВ».

6.1. Под Услугами в данном разделе понимаются следующие Услуги: «Триколор ТВ-Почта», «Триколор-Интернет», «Экспресс-доступ», «КиноАкадемия «Триколор ТВ». НСК имеет право изменять перечень данных Услуг, при этом НСК обязуется уведомлять об этом Абонента в порядке, предусмотренном п. 4.2 Соглашения.

6.1.1. «Триколор ТВ-Почта» – телематическая услуга связи, результатом которой является формирование и передача на ПО конкретного Абонента информационного сообщения (как текстового, так и графического) в потоке сигнала, распространяемого НСК с использованием искусственного спутника Земли, для создания рассылки, направленной на конкретное ПО. Список рассылки могут формировать как Абоненты и/или Пользователи, так и НСК. За содержание сообщений, сформированных Абонентами и/или Пользователями, НСК ответственности не несет.

6.1.2. «Триколор-Интернет» – услуга связи, результатом которой является получение Абонентом/Пользователем доступа к сети Интернет.

6.1.3. «Экспресс-доступ» – услуга, результатом которой является сокращение времени на предоставление Абоненту/Пользователю доступа к Услугам.

6.1.4. «КиноАкадемия «Триколор ТВ» - возмездная услуга по предоставлению в течение определенного времени НСК Абоненту в режиме «pay per view» однократного доступа к просмотру аудиовизуального произведения, распространяемого в эфире конкретной телепрограммы путем последовательно повторяющихся сеансов в течение одних эфирных суток без возможности записи, копирования, публичного воспроизведения.

6.2. Для получения Услуги, предусмотренной п. 6.1.1 Условий оказания услуг «Триколор ТВ», Абонент должен зарегистрировать уникальный электронный адрес в формате @tricolor.tv.ru а) на Сайте или б) путем отправления СМС-сообщения на специальный короткий номер. Дополнительную информацию об условиях получения данной Услуги Абонент может получить в порядке, предусмотренном п. 3.2 Соглашения, или на Сайте.

6.3. Для Активации Услуги, предусмотренной п. 6.1.2 Условий оказания услуг «Триколор ТВ», Абонент, имеющий намерение получать данную Услугу, формирует в Личном кабинете заказ на получение Услуги. НСК в срок, не превышающий 14 (четырнадцать) календарных дней с даты подтверждения заказа Абонентом в Личном кабинете, осуществляет проверку наличия технической возможности оказывать Абоненту Услугу. При ее наличии НСК активирует доступ к данной Услуге. НСК имеет право отказать в Активации данной Услуги при отсутствии технической возможности ее оказывать. О своем отказе НСК сообщает Абоненту в срок, не превышающий 10 (десяти) календарных дней с даты окончания проверки.

6.4. Услуга, предусмотренная п. 6.1.3 Условий оказания услуг «Триколор ТВ», активируется путем отправления Абонентом СМС-сообщения на специальный короткий номер. Дополнительную информацию об условиях получения данной Услуги Абонент может получить в порядке, предусмотренном п. 3.2 Соглашения, или на Сайте.

6.5. Условия предоставления Услуги, предусмотренной п. 6.1.4. Условий оказания Услуг «Триколор ТВ»:

6.5.1. продолжительность одних эфирных суток составляет 23 ч. 59 мин. 59 сек. в период с 05:00 текущих календарных суток до 05:00 следующих календарных суток (время московское).

6.5.2. однократный доступ к Услуге предоставляется на период, исчисляемый с момента автоматической Активации НСК этой Услуги и до окончания текущих эфирных суток.

6.5.3. максимальный период оказания Услуги – одни эфирные сутки.

6.5.4. возможность осуществления заказа Услуги предоставляется Абоненту или иным лицам, действующим в интересах Абонента, с момента начала эфирных суток до 02:00 текущих эфирных суток (время московское).

6.5.5. Услуга предоставляется Абонентам и/или Пользователям при наличии у Абонента технической возможности ее получения. наличие Наличие такой возможности необходимо выяснить у Дилера и/или в порядке, предусмотренном п.4.4 Условий оказания услуг «Триколор ТВ».

6.6. Дополнительную информацию об условиях получения Услуг, предусмотренных п.п. 6.1.1-6.1.4 Условий оказания услуг «Триколор ТВ, Абонент может получить в порядке, предусмотренном п. 3.2 Соглашения, и на Сайте.

6.7. Абонент/Пользователь несет полную ответственность как за текст сообщений, им формируемых и распространяемых с использованием ПО, так и за всю информацию, данные, текст, программы, музыку, звуки, фотографии, графику, видео, сообщения и другие материалы, опубликованные или переданные им в процессе оказания Услуг.

6.8. Абонент/Пользователь понимает, что в процессе оказания Услуг он может получить материалы, которые являются оскорбительными, недостойными или спорными. Ни при каких обстоятельствах НСК не несет ответственности за материалы, созданные и/или переданные Абонентом/Пользователем в процессе оказания Услуг.

6.9. Любые материалы, полученные Абонентом/Пользователем с использованием Услуг, Абонент/Пользователь может использовать по своему усмотрению и на свой собственный страх и риск. На Пользователя возлагается ответственность за любые убытки, которые могут быть нанесены Абоненту в результате загрузки этих материалов.

6.10. Настоящим НСК предупреждает, что не является автором информации, входящей в тематические рассылки, за исключением информационных сообщений.

Также НСК предупреждает, что некоторые сообщения, входящие в состав рассылок, не рекомендованы для просмотра несовершеннолетним.

6.11. Настоящим НСК предупреждает, что информация, получаемая Абонентом/Пользователем в процессе оказания Услуги, предусмотренной п. 6.1.1 Условий оказания услуг «Триколор ТВ», содержит материалы, охраняемые законодательством об интеллектуальной собственности, включая (но не ограничиваясь): видеоматериалы, графические изображения, музыкальные и звуковые произведения.

7. Оплата Услуг

7.1. Оплата Услуг осуществляется в соответствии с установленными Тарифами. Действующие Тарифы и перечень Услуг указаны в Приложении № 2 Условий оказания услуг «Триколор ТВ».

7.2. НСК устанавливает Тарифы на Услуги. Тарифы, действующие на день заключения Абонентского договора, доводятся до сведения Абонента при его подписании. НСК имеет право изменять Тарифы в одностороннем порядке. Уведомление об изменении Тарифов доводится до Абонента в порядке, предусмотренном п. 4.2 Соглашения. Дополнительно к Тарифам Абонент оплачивает расходы по переводу средств на Личный счет Абонента, в случае их возникновения.

7.3. Оплата Услуг производится путем осуществления Платежа.

7.4. НСК оказывает Услуги с момента регистрации Платежа в системе регистрации и контроля абонентов, а в случае непрерывного продления периода оказания Услуги НСК автоматически производит предварительную Активацию Услуги за 5 (пять) и/или менее календарных дней до окончания предыдущего периода оказания Услуги со списанием с Личного счета Абонента комиссии за Активацию Услуги согласно действующему Тарифу и резервированием средств на оказание Услуги.

7.5. В случае приостановки оказания Услуг, предусмотренных п.п. 1.29.1, 1.29.2 Условий оказания услуг «Триколор ТВ», НСК взимает (удерживает с Личного счета и/или Целевых/Нецелевых счетов) с Абонента сумму, рассчитанную по следующей формуле - $СТ/365 * N$, но не менее 100 (ста) рублей за каждый случай приостановки оказания Услуг (СТ - сумма всех Услуг, оказываемых Абоненту на момент приостановки, по Тарифам, действующим в данный момент, N- количество календарных дней, когда Услуга не оказывается).

7.6. В случае возникновения ситуации, когда пользование Услугами невозможно не по вине Абонента, Абонент вправе обратиться в НСК за компенсацией

7.7. В случае, указанном в п. 4.4 Соглашения, Абонент имеет право требовать возврата неизрасходованных денежных средств, оплаченных Абонентом за Услуги в порядке, предусмотренном Приложением № 2 к Условиям оказания услуг «Триколор ТВ».

7.8. Незрасходованные денежные средства определяются суммой средств, находящихся на Личном счете Абонента, и стоимостью Услуг, не оказанных Абоненту, исходя из стоимости одной единицы тарификации Услуг, определенной Тарифом, действовавшим на момент Активации Услуги.

8. Заключительные положения.

8.1. К правоотношениям сторон, как в рамках Абонентского договора, так не урегулированным им, применяются нормы законодательства РФ.

8.2. В случае принятия законодательства РФ, затрагивающего целиком или в части Услуги и/или условия их оказания, НСК сохраняет за собой право внесения в правила и условия оказания Услуг любых изменений, направленных на приведение правил и условий оказания Услуг в соответствие с новыми требованиями законодательства РФ.

8.3. В рамках п. 1.3. Соглашения, в момент совершения акцепта условий Абонентского договора в системе регистрации и контроля абонентов Абоненту присваивается уникальный идентификационный номер. Момент присвоения уникального идентификационного номера Абонента является моментом первичной Активации Услуги, предусмотренной п. 1.29.1 Условий оказания услуг «Триколор ТВ».

8.4. Если иное не предусмотрено Абонентским договором, достаточным доказательством совершенных Абонентом действий будут являться информационные (учетные) записи НСК, полученные с помощью технического устройства, используемого НСК для учета объема оказываемых Услуг.

8.5. В том случае, если какое-либо положение Абонентского договора и/или его приложений будет признано недействительным в установленном порядке, это не будет относиться к другим положениям Абонентского договора, которые сохраняют свою силу и действуют в полном объеме.

8.6. В случае прекращения действия Абонентского договора прекращается исполнение НСК обязательств по обеспечению для Абонента возможности доступа к услугам связи, оказываемым другими компаниями.

Приложение № 1
к Условиям оказания услуг «Триколор ТВ»

Перечень телепрограмм, включенных в Пакеты телепрограмм «Триколор ТВ» по состоянию на __.__.2011 г.

Базовый пакет²:

1. Триколор ТВ (Инфоканал)
2. Первый канал
3. Петербург – 5 канал
4. Телекомпания НТВ
5. Российское телевидение (Россия 1)
6. Православная телекомпания «Союз»
7. Общероссийский телевизионный канал «Спорт» (Россия 2)
8. ТНТ
9. Общероссийский государственный телевизионный канал «Культура»
10. Российский Информационный Канал (Вести)
11. Российский телевизионный канал для детей и юношества «Бибигон»

Базовый пакет³:

1. Триколор ТВ (Инфоканал)
2. Первый канал
3. Российское телевидение (Россия 1)
4. Общероссийский государственный телевизионный канал «Культура»
5. Телекомпания НТВ
6. Общероссийский телевизионный канал «Спорт» (Россия 2)
7. Российский телевизионный канал для детей и юношества «Бибигон»
8. Петербург – 5 канал
9. НТК «Звезда»
10. Российский Информационный Канал (Вести)

Пакет «Оптимум»⁴:

1. Teen TV
2. Телепутешествия
3. Зоо ТВ
4. Телеканал «Авто Плюс»
5. Телеканал «365 дней ТВ»
6. Российский канал боевых искусств (Боец)
7. Кинопоказ
8. Дом кино
9. Телеканал «МНОГОсерийное ТВ»
10. Телеканал «Комедия ТВ»
11. Телеканал «Индия ТВ»
12. Amazing Life (удивительная жизнь)
13. Охотник и рыболов
14. Телеканал REN-TV
15. TOPSHOP TV («ТОПШОП ТВ»)
16. Телевизионный Домашний Магазин
17. Телевидение "Татарстан-Новый Век"

«НТВ ПЛЮС Наш Футбол»⁵

1. НТВ-Плюс Наш Футбол

Пакет «Ночной»⁶:

1. Ночной клуб
2. Телеканал «Русская ночь»

Пакет «Бонусный»⁷

1. НТК «Звезда»
2. ТелеНяня
3. ТВ Центр-Москва
4. RU.TV / РУ.TV
5. Тонус ТВ
6. Муз – ТВ
7. 7ТВ

Пакет «Оптимум»⁸:

1. ТВ-3 Россия
2. Муз - ТВ
3. 7ТВ
4. ТВ Центр – Москва
5. Дом кино
6. Телеканал «МНОГОсерийное ТВ»
7. Кинопоказ
8. Телеканал «365 дней ТВ»
9. Телепутешествия
10. Телеканал «Авто Плюс»
11. РосБизнесКонсалтинг-ТВ (РБК-ТВ)
12. Телеканал «Комедия ТВ»
13. Российский канал боевых искусств (Боец)
14. Зоо ТВ
15. Teen TV
16. ТелеНяня
17. Телеканал «Индия ТВ»
18. ТЕЛЕКАФЕ/TELECAFE/ TELECAFE
19. Тонус ТВ
20. Телеканал «Ля-минор ТВ»
21. 24 техно
22. Охотник и рыболов
23. Телеканал «Мать и дитя»
24. Телеканал REN-TV
25. Amazing Life (Удивительная Жизнь)
26. Телеканал «Агро-ТВ»
27. Башкирское спутниковое телевидение – «БСТ»
28. Телеканал КХЛ (KHL TV channel)
29. МБ ТВ («МВ ТВ»)
30. МИР
31. Телевизионный Домашний Магазин
32. Телевидение «Татарстан-Новый Век»
33. ТНТ

Пакет «СуперОптимум»⁹:

1. Моя планета
2. РосБизнесКонсалтинг-ТВ (РБК-ТВ)
3. МИР
4. Телеканал - Подмоскowie
5. Телеканал «Интересное ТВ»
6. Телеканал «ТВ Бульвар»
7. Телеканал «Ля-минор ТВ»
8. Телеканал «Кухня ТВ»
9. Телеканал: где и кто, настоящий игровой
10. 24 техно
11. Телеканал «Мать и дитя»
12. Настоящее страшное телевидение («НСТВ»)
13. 9 Волна
14. TOPSHOP TV («ТОПШОП ТВ»)
15. Телеканал «Агро-ТВ»
16. GALAXY/ ГЭЛЛАКСИ
17. ОКЕАН-TV / ОКЕАН-TV
18. Актуальный телеканал «Война и Мир»
19. Спутниковое телевидение Дагестана
20. Телеканал КХЛ (KHL TV channel)
21. Закон-ТВ
22. Стайл-ТВ («Style-TV»)
23. ТВАРМУ
24. ТРО
25. Туган Тел («Родной Язык»)
26. Эксперт
27. Загородный
28. Дискотека ТВ
29. High Life HD (Хай Лайф Эйч Дн)
30. Женский Мир

Настоящим НСК предупреждает Абонента, что ПО, используемое Абонентом для получения Услуг, предусмотренных п. 1.29.1 Условий оказания услуг «Триколор ТВ», может дополнительно принимать теле- и радиoproграммы, распространяемые третьими лицами. НСК не несет ответственности за качество и условия распространения таких теле- и радиoproграмм.

² Для Абонентов, принимающих сигнал с искусственного спутника Земли «Eutelsat W4» в формате MPEG2.

³ Для Абонентов, принимающих сигнал с искусственного спутника Земли «Бонум-1» в формате MPEG4 (проект «Триколор ТВ–Сибирь»).

⁴ Для Абонентов, принимающих сигнал с искусственного спутника Земли «Eutelsat W4» в формате MPEG2.

⁵ Для Абонентов, принимающих сигнал с искусственных спутников Земли Eutelsat W4 в формате MPEG2 и Бонум-1 в формате MPEG4 (проект «Триколор ТВ-Сибирь»)

⁶ Для Абонентов, принимающих сигнал с искусственных спутников Земли «Eutelsat W4» в формате MPEG2 и «Бонум-1» в формате MPEG4 (проект «Триколор ТВ–Сибирь»).

⁷ Для Абонентов, принимающих сигнал с искусственного спутника Земли «Eutelsat W4» в формате MPEG2.

⁸ Для Абонентов, принимающих сигнал с искусственного спутника Земли «Бонум-1» в формате MPEG4 (проект «Триколор ТВ–Сибирь»).

⁹ Для Абонентов, принимающих сигнал с искусственного спутника Земли «W7» в формате MPEG4, при наличии активной Услуги «Оптимум» и соответствующего ПО.

Приложение № 2
к Условиям оказания услуг «Триколор ТВ»

Тарифы на Услуги «Триколор ТВ»

Учет Платежа в системе регистрации и контроля абонентов производится путем автоматического списания средств с Целевого счета Услуги на технический счет НСК в соответствии с Тарифом.

Сумма минимального Платежа за Услугу должна быть не меньше стоимости Тарифа. В случае внесения Платежа на Целевой счет в размере, меньшем, чем стоимость Тарифа, Активация Услуги не происходит до внесения Абонентом на свой Целевой счет Услуги недостающей суммы.

Для Активации Услуги необходимо внести средства путем Платежа на Целевой счет Услуги или перевода денежных средств с Нецелевого счета на Целевой счет Услуги. При оплате Услуги по Тарифу НСК удерживает за Активацию выбранной Услуги комиссию (см. Таблицы 1-4), которая не возвращается Абоненту в случае наступления событий, предусмотренных п.п. 7.4, 7.5 и 7.7 Условий оказания услуг «Триколор ТВ».

**Таблица 1. Тарифы и стоимость¹⁰ Услуг,
предусмотренных п. 1.29.1 Условий оказания услуг «Триколор ТВ»**

Наименование Услуги	Тариф	Единица тарификации	Стоимость Услуги по Тарифу		
			Стоимость единицы тарификации Услуги, руб.	Комиссия за Активацию Услуги, руб.	Общая стоимость Тарифа, руб.
Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ»	«Старт»	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	600
Формирование Абонентской линии и подключение ПО к сети «Триколор ТВ» в рамках Акции	«Старт Кредит»	Однократно в момент Регистрации Абонента	-/-	-/-	1250¹¹
Оптимум	«Оптимум»	365*	0,45**	435,75	600
Ночной	«Ночной»	365*	0,4**	354	500
Наш футбол	«Наш футбол»	61*	4,9**	299,1	598
Базовый	«Базовый»	В течение срока действия Абонентского договора	0**	0	0
Бонусный	«Бонусный»	365*	0**	0	0
Оптимум	«Оптимум К1» ¹²	365*	0,48**	424,80	600
Оптимум	«Оптимум К2» ¹³	365*	0,45**	335,75	500
Наш Футбол	«Наш Футбол К1» ¹⁴	61*	5,98**	233,22	598
Наш Футбол	«Наш Футбол К2» ¹⁵	61*	5,78**	225,42	578

* количество суток, на которое предоставляется доступ к Услуге по данному Тарифу.

** стоимость Услуги в течение одних суток по данному Тарифу.

Таблица 2. Тарифы и стоимость¹⁶ Услуги «Триколор-Интернет»

Наименование Тарифа	Минимальная гарантированная скорость, Kbps*	Максимальная гарантированная скорость, Kbps	Время действия тарифа (московское время)	Срок действия Тарифа
Базовый безлимит	0	128	00:00-23:59:59	по 28.02.2011

* Kbps – килобит в секунду.

Таблица 3. Тарифы и стоимость¹⁷ Услуг «ТВ-почта» и «Экспресс-доступ»

Наименование Услуги	Тариф	Единица тарификации	Стоимость Услуги по Тарифу		
			Стоимость 1 единицы тарификации, руб.	Комиссия за Активацию Услуги, руб.	Общая стоимость Тарифа, руб.
ТВ-почта	Базовый	1 месяц	0	0 ¹⁸	0
Экспресс-доступ		Однократно	29,66	0	29,66

¹⁰ В стоимость Услуг включены все налоги и сборы, предусмотренные законодательством РФ.

¹¹ Оплата производится в рассрочку (согласно условиям Акции).

¹² Услуга предоставляется по Тарифу при оплате пин-кодом «Оптимум», распространяемым через платежную систему «Яндекс.Деньги».

¹³ Услуга предоставляется по Тарифу при оплате Картой «Оптимум».

¹⁴ Услуга предоставляется по Тарифу при оплате пин-кодом «Наш Футбол», распространяемым через платежную систему «Яндекс.Деньги».

¹⁵ Услуга предоставляется по Тарифу при оплате пин-кодом «Наш Футбол*», распространяемым через платежную систему «Яндекс.Деньги».

¹⁶ В стоимость Услуг включены все налоги и сборы, предусмотренные законодательством РФ.

¹⁷ В стоимость Услуг не включены налоги и сборы, предусмотренные законодательством РФ.

¹⁸ Комиссия за Активацию Услуги посредством смс-агрегатора (путём отправки SMS-сообщения на специальный короткий номер) составляет 10 (Десять) рублей без учета налогов и сборов, предусмотренных законодательством РФ.

Таблица 4. Тарифы и стоимость¹⁹ Услуги «КиноАкадемия «Триколор ТВ»

Наименование Услуги	Тариф	Единица тарификации	Стоимость Услуги по Тарифу			Срок действия Тарифа
			Стоимость 1 единицы тарификации, руб.	Комиссия за Активацию Услуги, руб.	Общая стоимость Тарифа, руб.	
«КиноАкадемия «Триколор ТВ»	Базовый	Одни эфирные сутки	10	0 ²⁰	10	с 05 ч. 00 ²¹ мин. 03.01.2011 г.

¹⁹ В стоимость Услуг включены налоги и сборы, предусмотренные законодательством РФ.

²⁰ Комиссия за активацию Услуги посредством смс-агрегатора (путём отправки SMS-сообщения на специальный короткий номер) составляет не более 3 (Трех) рублей с учетом налогов и сборов, предусмотренных законодательством РФ.

²¹ Время московское.